

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		3 беттің 1 беті

БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

Аралық аттестаттауға арналған бағдарлама сұрақтары

Пәні: «Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық»

Пән коды: М-FKUM

ББ атауы және шифры: 7М10142 «Фармация» (ғылыми-педагогикалық бағыт)

Оқу сағаты/кредит көлемі: 120 (4)

Оқу курсы мен семестрі: 2/3

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		3 беттің 2 беті

Аралық аттестаттауға арналған бағдарлама сұрақтары

1. Ұйымның өмірлік циклінің модельдері. Ұйымның даму модельдерін талдау.
2. Ұйымның даму сатысын анықтау критерийлері
3. Өмірлік цикл кезеңдерінің, ұйымдастыру стратегиясының түрлері мен қызметкерлердің сипаттамаларының арақатынасы.
4. Ұйымды басқару функциялары: ұйымдастыру, нормалау, жоспарлау, үйлестіру, ынталандыру, бақылау, реттеу.
5. Басқару құрылымдарының негізгі түсініктері.
6. Құрылымдарды қалыптастырудың принциптері мен әдістері, құрылым түрлерінің түрін немесе комбинациясын таңдау
7. Ұйымдарды басқару құрылымдарының түрлері және олардың сипаттамалары.
8. Басқарудағы көлденең және тік байланыстар.
9. Кәсіпорынды басқарудың ұйымдастырушылық құрылымын қалыптастырудың негізгі құралдары.
10. Қабылданған ұйымдық басқару құрылымын құжаттау үшін бөлімдер, қызметтер, бөлімшелер туралы лауазымдық нұсқаулықтар мен ережелерді әзірлеу.
11. Басқарудың ұйымдық құрылымдарын жетілдірудің негізгі бағыттары.
12. Басқарудың ұйымдық құрылымына (БҰҚ) әсер ету факторлары.
13. Ұйымның мінез-құлық факторларының әртүрлілігі.
14. Басқару ұғымы және заңдары.
15. Басқару принциптері
16. Реттеу және бақылау
17. Жоспарлаудың мәні.
18. Жоспарлау қажеттілігі мен қажеттілігі. Жоспар түрлері.
19. Жоспарлауды ұйымдастыру.
20. Стратегиялық жоспарлау.
21. Адам мінезінің негізгі белгілері.
22. Жеке және мінезге тән.
23. Психологиялық зерттеудің әдіснамалық негіздері.
24. Сараптамалық бағалау әдісі.
25. Байланыс түсінігі. Қарым-қатынас процесінің кезеңдері.
26. Коммуникативтік құзыреттілік теориясының негізгі ережелері.
27. Коммуникативтік құзыреттілікті анықтау әдістері. Құзыреттілік және қызметтік тәсілдер.
28. Коммуникативтік құзыреттілікті дамыту әдістері
29. Ұжымдағы қарым-қатынас деңгейлері. Пациентпен коммуникативтік қарым-қатынас.
30. Коммуникативті процестің тиімділігіне әсер ететін факторлар.
31. Байланыс орнату техникасы.
32. Белсенді тыңдау принциптері.
33. Ұжымдағы қарым-қатынастың екінші және үшінші деңгейі.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2024
"Фармацевтикалық кәсіпорындардағы ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша бақылау өлшеу құралдары		3 беттің 3 беті

34. Дәріхана ұйымдарындағы бейресми қатынастар.
35. Команда ұжымның ерекше түрі ретінде. Команда функциялары.
36. Командадағы жұмыстың күрделілігі.
37. Науқастың дәріханаларына кәсіби көзқарастардың сипаттамасы. Менталитет.
38. Мүдделі тыңдау техникасы.
39. Дәрігерлік құпия.
40. Науқастың жасына және басқа факторларға байланысты тәсілдері.

Құрастырған:



Блинова О.В., фарм.г.к., каум профессоры

Кафедра меңгерушісі



Шертаева К.Д., фарм.г.д., профессор

Хаттама № 15

Күні 24.05.2024